

## **TERMINOS Y CONDICIONES SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA TRAPPING.CL**

### **I. GENERALIDADES**

Nos complace que desee utilizar los servicios ofrecidos por nuestra empresa TRAPPING SPA, RUT 76.706.615-5, con domicilio fiscal en Las Golondrinas 3761, Comuna de Macul, Santiago, Región Metropolitana, Chile.

Trapping.cl es una plataforma digital que le permite realizar envíos y pagos internacionales de dinero desde Chile hacia Venezuela, Colombia, Estados Unidos y España. Nuestro objetivo es facilitar la conexión con sus seres queridos, así como el cumplimiento de compromisos y obligaciones financieras en el extranjero, mediante una experiencia de pagos rápida, segura y sin barreras.

Para garantizar un uso informado y transparente de nuestros servicios, lo invitamos a leer detenidamente estos Términos y Condiciones, junto con nuestra Política de Privacidad, los cuales regulan el acceso y uso de nuestra plataforma.

Al utilizar nuestros servicios, usted declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

Le recomendamos leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones, así como guardar o imprimir una copia para su referencia personal.

Estos Términos y Condiciones se aplican y se entenderán incorporados a cada uno de los actos, transacciones y relaciones jurídicas que el USUARIO realice con TRAPPING tanto en Chile como en Venezuela, Colombia, España y Estados Unidos, a través de este sitio web.



El uso de este sitio web, así como las operaciones que se realicen a través del mismo, están sujetos y se encuentran regulados por las Leyes de la República de Chile, en particular por:

- La **Ley N° 19.496**, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores;
- La **Ley N° 19.628**, sobre Protección de la Vida Privada (Datos Personales).

En su calidad de empresa constituida en Chile, TRAPPING SPA se adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago y a las Políticas de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), especialmente en lo relativo a la prevención del lavado de activos. En consecuencia, en caso de detectar operaciones sospechosas o irregulares, TRAPPING se reserva el derecho de informar dichas situaciones a las autoridades competentes, de acuerdo con la normativa vigente.

### **Registro del Usuario**

Para acceder de forma segura a los servicios ofrecidos por TRAPPING, el USUARIO deberá registrarse en nuestra plataforma. Durante este proceso se solicitarán ciertos datos personales, los cuales serán utilizados exclusivamente para los fines relacionados con la gestión y ejecución de los servicios contratados, conforme a nuestra Política de Privacidad.

### **Uso de la plataforma y responsabilidad del Usuario**

Una vez registrado, el USUARIO podrá realizar envíos de dinero a través de Trapping.cl, quien actuará como intermediario, previo pago de una comisión del 4% sobre el monto total del envío. Actualmente, los envíos pueden realizarse desde Chile hacia Venezuela, Colombia, Estados Unidos y España.

TRAPPING en su rol de intermediario, procesará las solicitudes de envío con base en los datos ingresados por el USUARIO, por lo que este último deberá verificar

cuidadosamente la exactitud de la información antes de confirmar cualquier transacción. Dado que los datos son proporcionados directamente por el USUARIO, este será el único responsable por cualquier error, omisión o consecuencia derivada de información incorrecta o incompleta.

Asimismo, el USUARIO se compromete a acceder a la plataforma exclusivamente por cuenta propia, y a mantener bajo estricta confidencialidad su nombre de usuario y contraseña. En caso de que el USUARIO comparta sus credenciales o permita el acceso a terceros, será plenamente responsable por el uso que se haga de su cuenta, incluyendo todas las gestiones, transacciones u operaciones realizadas a través de ella.

## **II. SOPORTE**

El soporte será proporcionado a través del sitio web oficial de Trapping.cl, así como mediante los canales de comunicación y atención que allí se indiquen.

En caso de requerir asistencia personalizada, el USUARIO podrá comunicarse con un ejecutivo de atención al cliente directamente desde la plataforma. Nuestros ejecutivos atenderán sus solicitudes y consultas a la brevedad posible, dentro de los plazos razonables y según la disponibilidad de la información.

TRAPPING se compromete a brindar una atención oportuna y clara, sin perjuicio de que algunas respuestas puedan depender de validaciones adicionales o del cumplimiento de requisitos legales o técnicos por parte del Usuario.

## **III. LIBERTAD DE NAVEGACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La simple navegación por el sitio web de Trapping.cl no genera obligación alguna para el USUARIO, salvo que este manifieste de forma expresa, mediante actos

positivos e inequívocos, su voluntad de utilizar los servicios de envío de dinero ofrecidos, en conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

La aceptación de estos Términos y Condiciones por parte del USUARIO se entenderá perfeccionada en el momento en que complete el proceso de registro en la plataforma, y haga clic en la opción correspondiente dentro de la interfaz del sitio web, donde se indique expresamente la frase “He leído y acepto los Términos y Condiciones” u otra expresión equivalente que permita dar cuenta de su consentimiento informado e inequívoco.

Es responsabilidad del USUARIO leer y comprender estos Términos y Condiciones antes de aceptar su contenido. A su vez, es obligación de TRAPPING mantener disponible el texto íntegro y actualizado de estos Términos y Condiciones en su sitio web, de forma accesible y permanente para todos los Usuarios.

#### **IV. REGISTRO Y USO DE CONTRASEÑA**

El registro en el sitio web y el uso de una contraseña son requisitos obligatorios para acceder a los servicios de envío de dinero, permitiendo así un acceso personalizado, confidencial y seguro a la plataforma de Trapping.cl.

Al momento de registrarse en el sitio, el USUARIO contará con una contraseña secreta, la cual podrá modificar en cualquier momento. Para activar la contraseña, el USUARIO deberá completar el formulario de registro disponible en el sitio web y enviarlo a TRAPPING en Chile, haciendo clic en el campo correspondiente.

Respecto de la confidencialidad de la contraseña, serán responsables tanto el USUARIO como TRAPPING, en el ámbito que a cada uno corresponda, conforme a los principios de seguridad y buena fe contractual.

El registro debe realizarse de forma personal e intransferible, ingresando correctamente todos los datos requeridos. Será responsabilidad del USUARIO la

veracidad y exactitud de la información entregada, así como el uso de la cuenta y cada una de las gestiones efectuadas a través de ella.

En consecuencia, cualquier uso indebido, fraudulento o que infrinja las disposiciones legales y contractuales dará a TRAPPING la facultad de suspender o cerrar la cuenta del USUARIO. En caso de detectarse posibles actos ilícitos, TRAPPING se reserva el derecho de informar a las autoridades chilenas competentes.

## **V. CÓMO ENVIAR DINERO**

Para hacer envíos de dinero, deberá realizar los siguientes pasos:

### **1.- INGRESO A LA PLATAFORMA**

El USUARIO debe ingresar a la plataforma Trapping.cl. Es importante que revise detalladamente la información contenida en el sitio web, incluyendo los requisitos para el REGISTRO, las condiciones del servicio de envío de dinero, las comisiones aplicables, y en qué consiste la gestión ofrecida por TRAPPING.

### **2.- USO DE LA CALCULADORA DE ENVÍO**

TRAPPING pone a disposición del usuario un servicio de calculadora de envío, donde podrá cotizar su solicitud, ingresando el monto a enviar y observando el monto que llegará al destino. La calculadora mostrará el detalle del tipo de cambio aplicado y la comisión correspondiente, dado que el tipo de cambio varía constantemente, el usuario deberá cargar el dinero cada vez que desee realizar una operación, utilizando la calculadora de forma actualizada.

### **3.- REGISTRO O INGRESO A LA CUENTA**

Si desea continuar, el USUARIO deberá registrarse o ingresar con su cuenta ya creada.

En el proceso de registro se solicitará información personal: Nombres y Apellidos, Fecha de nacimiento, Correo electrónico, Cédula o Documento de Identidad (el cual deberá ser adjuntado para validar la información), y la creación de una contraseña de acceso.

La cuenta debe ser creada por el USUARIO de forma personal. En caso de requerir ayuda de terceros, el uso de la cuenta será responsabilidad exclusiva del USUARIO. Cualquier gestión realizada por terceros en su cuenta será considerada bajo su exclusiva responsabilidad.

#### 4.- VALIDACIÓN DEL REGISTRO.

Una vez completado el registro, TRAPPING enviará un correo electrónico de VALIDACIÓN. La cuenta no podrá ser activada sin completar este proceso de validación.

#### 5.- ENVÍO DE DINERO.

Una vez ingresado a la plataforma, el USUARIO podrá continuar con el envío previamente cotizado en la calculadora, o seleccionar la opción “Enviar Dinero”, luego elegir “Envío Internacional”, indicar el monto a enviar y seleccionar el País de destino.

Las transacciones deberán ajustarse a los siguientes límites:

- Mínimo Por Operación: CLP \$20.000
- Máximo Diario: CLP \$1.000.000
- Máximo Mensual: CLP \$5.000.000
- Máximo Anual: CLP \$30.000.000

La comisión es del 4% sobre el monto total enviado, con un mínimo de CLP \$2.000 por transacción.

## 6.- INGRESO DE DATOS DEL DESTINATARIO.

El USUARIO deberá ingresar los datos personales del destinatario, tales como Nombre completo, Número de documento, Correo electrónico, País, Domicilio y Número de teléfono. También se solicitarán los datos bancarios necesarios para la transferencia. Los destinatarios registrados podrán ser modificados o eliminados por el USUARIO, siempre que no exista una operación “EN PROCESO” con ese contacto.

Al ingresar los datos, el USUARIO declara que ha verificado la información suministrada y libera expresamente a TRAPPING SPA de toda responsabilidad por errores en el ingreso.

Cada vez que agregue un destinatario o realice un envío, el USUARIO podrá ver cada movimiento y cuentas registradas en su Cuenta TRAPPING.

7.- El USUARIO deberá indicar el propósito del envío, y seleccionar el método de pago a TRAPPING, el cual podrá ser transferencia bancaria, o uso de la billetera digital TRAPPING.

La Billetera Digital es un servicio brindado por TRAPPING que permite al USUARIO cargar fondos previamente para realizar pagos o envíos internacionales.

**IMPORTANTE.** La transferencia bancaria debe ser realizada exclusivamente desde una cuenta a nombre del usuario registrado en TRAPPING. No se aceptarán transferencias desde terceros. En caso de ocurrir, TRAPPING enviará una notificación al correo electrónico del USUARIO para gestionar la devolución a la cuenta de origen de dicha transferencia (Sin excepción).

En esta opción, el USUARIO verá los datos bancarios de TRAPPING (Banco Estado, Cuenta Corriente). Esta operación es una transacción directa entre las entidades bancarias del USUARIO y de TRAPPING. Cualquier problema durante el proceso deberá ser resuelto con dichas instituciones financieras.

El USUARIO deberá adjuntar el comprobante de transferencia, el cual debe ser original y emitido por la entidad bancaria correspondiente, para que TRAPPING verifique la recepción del dinero. En caso de detectarse un comprobante fraudulento o alterado, TRAPPING notificará de inmediato a las autoridades Chilenas, por eventuales delitos de Estafa o Falsificación De Instrumento Privado. En tal situación, no se realizará la gestión del envío de dinero.

#### **8.- CONFIRMACIÓN DEL ENVÍO**

Una vez verificada la transferencia, el estado de la solicitud cambiará de “GENERADA” a “CONFIRMADA”, previa verificación de que el pago fue realizado

#### **9.- PROCESAMIENTO DEL ENVÍO.**

Después de la confirmación del pago, TRAPPING procederá a realizar el envío de dinero dentro de los plazos establecidos: entre 30 MINUTOS a 24 HORAS.

Si la operación se completa con éxito, el estado de la transacción cambiará a “Completado”.

En caso de que la operación no pueda ser completada por incumplimiento de las políticas establecidas por parte del USUARIO, TRAPPING lo contactará para gestionar la devolución del dinero.

### **VI. RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**

#### **1.- INGRESAR INFORMACIÓN CORRECTA Y FIDEDIGNA. PROHIBICIÓN DE USURPACIÓN DE IDENTIDAD.**

Con el fin de mantener un adecuado registro de operaciones y prevenir actos ilícitos, el USUARIO se obliga a entregar información personal veraz, completa y actualizada, sin ocultar ni modificar datos, y sin usurpar la identidad de terceros. La usurpación de identidad es un delito en la República De Chile, así como en Venezuela, Colombia, Estados Unidos y España. En caso de detectarse esta



conducta, TRAPPING procederá a realizar las denuncias correspondientes ante las autoridades competentes.

2.- EL DINERO ENVIADO DEBE PROVENIR DE UNA FUENTE LEGAL. Los montos enviados a través de la plataforma deben provenir exclusivamente de actividades lícitas. TRAPPING cumplirá íntegramente con las disposiciones legales vigentes en la República de Chile y con los estándares exigidos por los organismos gubernamentales en materia de prevención del lavado de activos y delitos financieros.

Ante cualquier indicio de operaciones irregulares, TRAPPING informará a las autoridades conforme a la normativa vigente.

3.- EL USO CORRECTO DE LA PLATAFORMA DEPENDE EXCLUSIVAMENTE DEL USUARIO.

El USUARIO será el único responsable de utilizar la plataforma de forma adecuada, lo cual incluye:

- El ingreso correcto de los datos requeridos.
- La prohibición de utilizar la plataforma para actividades ilícitas.

En caso de uso indebido o prohibido, TRAPPING podrá cerrar la cuenta del USUARIO y este deberá responder ante los Tribunales de Justicia Chilenos, sin perjuicio de otras acciones legales que correspondan.

4.- LA CUENTA ES DE USO PERSONAL. EL SUMINISTRO DE CLAVES A TERCEROS GENERA RESPONSABILIDAD.

La cuenta registrada en TRAPPING es de uso exclusivo del USUARIO. El suministro de la contraseña o datos de acceso a terceros es de exclusiva responsabilidad del USUARIO, quien asumirá las consecuencias por cualquier mal uso de la plataforma. En caso de detectar uso indebido o sospechoso, TRAPPING podrá proceder a bloquear la cuenta de forma preventiva o definitiva.

## 5.- RESPONSABILIDAD EN EL INGRESO DE DATOS AL REALIZAR ENVÍOS O CARGAS.

El correcto ingreso de la información, tanto para carga de dinero como para envíos internacionales, es de exclusiva responsabilidad del Usuario. TRAPPING no se hace responsable por errores cometidos por el USUARIO en el ingreso de datos personales o bancarios.

## 6.- LECTURA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

El USUARIO es el único responsable de leer, entender y aceptar estos Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad y Confidencialidad publicadas en la plataforma.

TRAPPING pone a disposición dicha información en su sitio web, y exige la aceptación expresa del USUARIO. No obstante, su omisión en la lectura no exime de responsabilidad.

## 7.- VERIFICACIÓN DEL MONTO, COMISIÓN, TASA DE CAMBIO Y DATOS DEL DESTINATARIO.

El USUARIO deberá revisar con detalle:

- El monto a enviar.
- La comisión aplicada.
- La tasa de cambio vigente.
- El monto final a recibir por el beneficiario.
- Los datos de la cuenta destinataria.

Dado que dicha información es proporcionada directamente por el USUARIO, cualquier error u omisión será de su exclusiva responsabilidad. TRAPPING no asumirá responsabilidad alguna por consecuencias derivadas del ingreso erróneo de datos.

## **VII. RESPONSABILIDAD DE TRAPPING**

TRAPPING SPA será responsable de lo siguiente:

1.- UTILIZAR LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR EL USUARIO EXCLUSIVAMENTE PARA LA GESTIÓN ENCOMENDADA.

TRAPPING se obliga a utilizar la información proporcionada por el USUARIO únicamente para la ejecución del servicio de envío de dinero. Cualquier uso distinto está expresamente prohibido, salvo que se trate de situaciones que constituyan infracciones o delitos conforme a la legislación vigente, en cuyo caso TRAPPING informará a las autoridades competentes en cumplimiento del deber legal.

2.- CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN LA REPÚBLICA DE CHILE. TRAPPING se compromete a cumplir con los Términos y Condiciones publicados en esta plataforma, así como con las disposiciones establecidas por la legislación chilena, especialmente:

- La Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- La Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (Datos Personales).
- Las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en materia de prevención de delitos financieros.

TRAPPING mantendrá una revisión constante de sus Políticas Internas y adaptará sus procedimientos a la normativa vigente, garantizando la legalidad y seguridad de sus operaciones.

3.- REALIZAR LA GESTIÓN ENCOMENDADA DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.

TRAPPING se compromete a ejecutar el servicio de envío de dinero dentro de los plazos establecidos, informados previamente al USUARIO.

Asimismo, adoptará medidas para mejorar continuamente sus tiempos de respuesta y procesos operativos, con el fin de brindar un servicio eficiente y confiable.

#### 4.- NO DIVULGAR INFORMACIÓN DEL USUARIO A TERCEROS, SALVO OBLIGACIÓN LEGAL.

Toda la información ingresada por el USUARIO en la plataforma TRAPPING será tratada con carácter confidencial.

TRAPPING no divulgará dicha información a terceros, excepto cuando sea legalmente requerido, por ejemplo, en el marco de una denuncia ante autoridades chilenas, o para dar cumplimiento a una orden judicial.

Además, TRAPPING declara expresamente que:

NO solicitará contraseñas personales, datos bancarios o información sensible mediante mensajes de texto, correos electrónicos o cualquier otro medio externo no oficial.

#### 5.- MANTENER MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN DEL USUARIO.

TRAPPING cuenta con un equipo informático especializado que trabaja en forma permanente en el fortalecimiento de los sistemas de seguridad digital. Esto incluye el desarrollo de medidas preventivas, monitoreo de vulnerabilidades, cifrado de datos, control de accesos y otras tecnologías destinadas a prevenir ataques informáticos o fugas de datos que puedan comprometer la información de los USUARIOS.

#### 6.- INFORMAR AL USUARIO SOBRE EL ESTADO DE SU SOLICITUD Y PROCESO DE ENVÍO.

TRAPPING, a través de su plataforma digital, mantendrá al USUARIO debidamente informado sobre el estado del ENVÍO DE DINERO, desde su creación hasta su

ejecución final. Este seguimiento continuo tiene como objetivo garantizar la transparencia, la trazabilidad de las operaciones y la confianza del USUARIO en los servicios de TRAPPING.

7.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: TRAPPING no será responsable por retrasos, errores o fallos en la ejecución del servicio cuando estos se deban a casos fortuitos o de fuerza mayor, errores imputables a terceros (como instituciones bancarias, proveedores externos), o al incumplimiento de las obligaciones por parte del USUARIO.

## **VIII. BILLETERA DIGITAL**

TRAPPING brinda al USUARIO la opción de utilizar la Billetera Digital, a través de la cual podrá cargar fondos personales que serán destinados exclusivamente a envíos o pagos internacionales dentro de la plataforma.

La carga de fondos deberá realizarse mediante transferencia bancaria directa a la cuenta bancaria de TRAPPING SPA, y una vez validada, el monto correspondiente quedará disponible en la cuenta del USUARIO dentro de la plataforma.

### **PRIMERO: CARGA DE FONDOS A LA BILLETERA DIGITAL.**

Para realizar la carga, el USUARIO deberá adjuntar el comprobante de la transferencia bancaria realizada a TRAPPING SPA, la que será verificada por nuestro equipo.

Una vez confirmada dicha transferencia, el saldo correspondiente se reflejará en su cuenta personal dentro de la plataforma y podrá ser utilizado para la ejecución de pagos o transferencias internacionales.

### **SEGUNDO: USO DE LOS FONDOS DISPONIBLES.**



Al realizar un envío de dinero, el sistema debitará automáticamente el monto correspondiente desde la billetera digital del USUARIO. Esta operación se reflejará en su historial de movimientos dentro de la cuenta.

#### TERCERO: LÍMITE EN LA PRIMERA OPERACIÓN – MONTO SUGERIDO.

Si el USUARIO, en su primera operación, desea efectuar un envío o pago internacional por un monto superior a CLP \$100.000, se recomienda inicialmente realizar una carga parcial del monto total requerido a la BILLETERA DIGITAL, utilizando para ello una transferencia bancaria a TRAPPING SPA. Estos fondos quedarán registrados y disponibles exclusivamente a favor del mismo USUARIO. No se permitirá el uso por parte de terceros.

Luego de transcurridas 24 horas, conforme a las políticas habituales de seguridad de las entidades bancarias en Chile, el USUARIO podrá completar la carga del saldo restante, si lo estima conveniente.

*Esta política de recomendación se basa en la práctica bancaria habitual que limita los montos de envío en cuentas nuevas o no reconocidas durante las primeras transacciones.*

#### CUARTO: RETIRO DE FONDOS DE LA BILLETERA DIGITAL.

En caso de que el USUARIO, por decisión propia, desee retirar los fondos cargados en su billetera digital, podrá solicitarlo mediante una transferencia electrónica hacia su misma cuenta personal registrada en Chile.

Esta devolución se hará conforme al procedimiento habitual de la plataforma y dentro de los plazos establecidos para este tipo de solicitudes.

#### QUINTO: MARCO LEGAL APLICABLE Y PROHIBICIÓN DE USO INDEBIDO.

Toda operación realizada mediante la billetera digital de TRAPPING deberá ajustarse a los presentes Términos y Condiciones, a la legislación vigente de la

República de Chile, así como a las regulaciones financieras de cada país involucrado en la operación.

TRAPPING se reserva el derecho de bloquear la cuenta del USUARIO de manera preventiva, e incluso informar a las autoridades competentes, en caso de detectar:

- Uso indebido de la plataforma.
- Sospechas fundadas de fraude, suplantación de identidad o falsificación.
- Indicios de legitimación de capitales o lavado de activos, conforme a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y demás organismos fiscalizadores.

## **IX. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD EN EL USO DE LA INFORMACIÓN**

Las políticas de confidencialidad de TRAPPING SPA se encuentran detalladas en el documento de Políticas de Privacidad, el cual forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

A modo de resumen, se establece lo siguiente:

1. TRAPPING recopila información personal de los USUARIOS exclusivamente con el fin de procesar, gestionar y ejecutar las solicitudes de envío de dinero internacional, conforme a la legislación vigente.
2. Los datos recopilados son utilizados, entre otros fines legítimos, para verificar la identidad de los USUARIOS, así como para prevenir fraudes, delitos financieros y otros actos ilícitos, en cumplimiento con la normativa legal aplicable en Chile, incluyendo, pero no limitado a, la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y las obligaciones establecidas por la Unidad de Análisis Financiero (UAF).
3. La información personal no será divulgada a terceros, excepto cuando sea requerida por autoridades competentes en el marco de una investigación o denuncia por prácticas ilegales, o cuando la ley expresamente lo exija.

4. TRAPPING ha implementado medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para proteger la seguridad, confidencialidad e integridad de la información, resguardando los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido.

El USUARIO reconoce y acepta que al utilizar los servicios ofrecidos por TRAPPING, ha leído y entendido las Políticas de Privacidad, y consiente el tratamiento de sus datos conforme a dichas disposiciones.

## **X. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad y cualquier otro documento relacionado con el uso de los servicios prestados por TRAPPING, se regirán por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia, disputa o reclamación relacionada con la interpretación, aplicación, cumplimiento o validez de los presentes Términos y Condiciones será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia con competencia en la comuna de Santiago, Región Metropolitana, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.